

お客様各位

2024年9月14日
株式会社山口油屋福太郎



商品についてのお詫びと自主回収のお知らせ

平素より、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「辛子めんたい風味 めんべい プレーン」につきまして、お客様からのご指摘により現物検査をいたしましたところ、商品1点に異物(ハエと推察される虫)が混入したことが判明いたしました。商品の安全性を考慮し、お申し出の商品と同一生地を使用したロットの商品を回収させていただきたくご案内申し上げます。

誠に恐れ入りますが、該当商品がお手元にごございましたら、弊社お客様係にご連絡いただくか、下記宛先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

なお、当該商品は外部検査機関による検査等実施の結果、健康被害の恐れはないと判断しておりますが、原因究明と再発防止のため、引き続き調査を進めて参ります。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。本件を重く受け止め、今後このようなことがないよう、防虫対策、検品等一層の管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 対象製品： めんべいプレーン 2枚×16袋 (JANコード：4571106656225)
- 製造工場： 添田町めんべい工場
- 対象製品： 賞味期限 2024.12.29のうち、賞味期限下部に記載しているロット記号が、「Lot.T66-027+YFT」と「Lot.T66-02C+YFT」のもの
- 回収方法： お手元に対象商品をお持ちのお客様には誠に申し訳ございませんが、弊社店頭スタッフにお申し出いただけますか、下記お問い合わせ窓口までご一報をいただきますようお願い申し上げます。該当商品(またはレシートなど)と引き換えに、ご返金または商品交換にて対応させていただきます。

【ご返送先・お問い合わせ窓口】

株式会社山口油屋福太郎 お客様係

〒815-0001 福岡県福岡市南区五十川1-1-1

電話番号：フリーダイヤル0120-71-4444 (受付時間9:00~17:00/土日祝を除く)

以上